



MTM Sp. z o.o
Kadłubia 31
68-200 Żary
NIP:928-209-86-92

Ogólne Warunki Zlecenia Transportowego

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zlecenia Transportowego (OWZT) określają zasady realizacji umów przewozu towarów przez firmę MTM Sp. z o.o., z siedzibą w 68-200 Żary przy ul. Kadłubia 31, zwana dalej "Zlecającym".
2. OWZT stanowią integralną część każdej umowy przewozu zawartej pomiędzy Zlecającym a Przewoźnikiem i regulują wzajemne relacje pomiędzy stronami. Wyjątki od OWZT mogą mieć miejsce jedynie za pisemną zgodą obu stron, pod rygorem nieważności.
3. OWZT dostępne są dla Przewoźnika na stronie internetowej Zlecającego: <https://www.mtm-agencjaczelna.pl/>. Jeżeli Przewoźnik podjął współpracę z Zlecającym, uznaje się, że OWZT zostały zapoznane i zaakceptowane, obowiązujące przy wszystkich umowach przewozu zawieranych przez Strony.
4. W przypadku, gdy Przewoźnik posiada własne warunki umowne dotyczące zlecenia transportowego, obowiązują one jedynie w zakresie, w którym nie są sprzeczne z OWZT.

II. Wykonanie zlecenia

1. Zlecenie Transportowe składane przez firmę MTM Sp. z o.o. (dalej "Zlecenie") może być realizowane wyłącznie przez Przewoźnika, który:
 - a) Jest licencjonowanym Przewoźnikiem.
 - b) Posiada aktualną i opłaconą polisę OCP z minimalną gwarancją w wysokości 200 000 PLN, obejmującą kradzież i rabunek, bez ograniczeń terytorialnych.
2. Cena frachtu obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przewozu.
3. Zleceniobiorca jest zobowiązany do przesłania skanów lub jakościowych zdjęć podpisanych i opieczętowanych dokumentów transportowych na adres e-mail: faktury@mtmspz.com. w terminie 3 dni od dnia wykonania zlecenia transportowego. Niedostarczenie wymaganych dokumentów będzie skutkowało nałożeniem kary umownej w wysokości 25 EUR (w przypadku frachtu w EUR) lub 100 PLN (w przypadku frachtu w PLN).

- 4.** Przewoźnik zobowiązany jest dostarczyć prawidłowo wystawioną fakturę VAT wraz z dokumentami potwierdzającymi dostarczenie towaru, w formie papierowej w terminie 10 dni od daty rozładunku. W przypadku transportu z wieloma punktami rozładunku, termin wydłuża się do 20 dni. Opóźnienie w dostarczeniu dokumentów przekraczające 30 dni skutkuje karą umowną w wysokości 20% frachtu.
- 5.** W przypadku faktur VAT w walutach obcych, płatność jest dokonywana w PLN, przy użyciu średniego kursu NBP (Tabela A) z dnia rozładunku.
- 6.** Zleceniobiorca ma obowiązek utrzymywać stały kontakt z kierowcą wykonującym zlecenie oraz przekazywać informacje o stanie realizacji zlecenia w ciągu 1 godziny od zapytania Zlecającego.
- 7.** Zleceniobiorca jest zobowiązany do dostarczenia pojazdu pod załadunek w dobrym stanie technicznym i z kompletem wymaganych dokumentów.
- 8.** Zlecający nie ponosi odpowiedzialności za wydanie towaru osobom nieuprawnionym przez Przewoźnika w związku z umową przewozu.
- 9.** Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za zgodność ilości i wagi przekazanego towaru z dokumentami. W przypadku braku możliwości weryfikacji, kierowca Zleceniobiorcy zobowiązany jest do wpisania odpowiednich informacji do dokumentu przewozowego.
- 10.** Nieterminowe podstawienie samochodu, podstawienie niesprawnego pojazdu, niezgoda na zmianę środka transportu lub inne naruszenia umowy przewozu skutkują karą umowną w wysokości 100% frachtu. Wyjątek stanowi zaakceptowana zmiana terminu podstawienia.
- 11.** Kara umowna nie wyłącza prawa Zlecającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 12.** Przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Zlecającym w przypadku przeszkód utrudniających realizację zlecenia.
- 13.** Przewoźnik odpowiada za szkody w transporcie, a kierowca jest odpowiedzialny za zabezpieczenie i rozmieszczenie ładunku oraz korzystanie z parkingów strzeżonych.
- 14.** Reklamacje dotyczące umowy są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty ich zgłoszenia. Brak odpowiedzi w tym okresie jest równoznaczny z akceptacją reklamacji. Opóźnienie w odpowiedzi oznacza karę umowną w wysokości równowartości frachtu.
- 15.** Dane uzyskane w związku z umową są poufne i nie mogą być wykorzystywane przez Zleceniobiorcę. Naruszenie grozi karą umowną w wysokości 100 000 PLN.
- 16.** W sprawach nieuregulowanych OWZT stosuje się przepisy Prawa Polskiego, w tym ustawę o transporcie drogowym oraz konwencję CMR.
- 17.** Spory rozstrzygane są przez sąd właściwy dla siedziby Zlecającego.